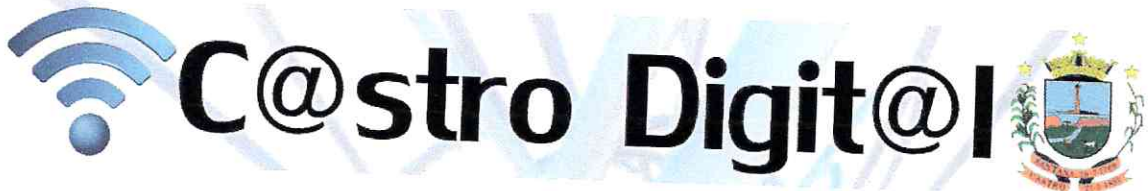




# Prefeitura Municipal de Castro

Secretaria Municipal de Planejamento  
Superintendência da Tecnologia da Informação



## Programa Castro Cidade Digital

**“Cidade Digital é aquela que busca por meio da tecnologia da informação e comunicações, acelerar o desenvolvimento econômico e social e propiciar melhor qualidade de vida ao cidadão”**



# Prefeitura Municipal de Castro

Secretaria Municipal de Planejamento  
Superintendência da Tecnologia da Informação

O Programa Castro Cidade Digital é um projeto inovador que visa disponibilizar acesso a grande rede mundial de informação, a internet, modernizar a gestão pública, oferecer novos serviços e facilidades para as pessoas, principalmente levar aos cidadãos uma nova perspectiva de cidadania.

A rede será projetada para atender ao cidadão com velocidades de 512 Kbps, com controle de acesso de alguns serviços e sites para que as velocidades e os acessos possam ser garantidos sem que algum usuário possa comprometer as velocidades disponíveis para todos.

O acesso é totalmente gratuito e a conexão é simples, a seguir apresentamos o programa.

## 1. Objetivos:

- I. Oferecer a internet via rádio, através de rede wireless, com uso da tecnologia 2.4 Ghz ou outra que venha a substituí-la, como forma de proporcionar a população acesso à informação em tempo real, instrumento hábil para o desenvolvimento de todos os setores da sociedade e, em especial, de propagação da educação, da cultura, do lazer, do desporto e da cidadania.
- II. Implantar um infraestrutura de telecomunicação para integrar todos os sistemas de informação da gestão pública.
- III. Modernizar a gestão pública oferecendo novos serviços e facilidades aos cidadãos;
- IV. Promover qualidade da informação através de vínculo social, inclusão digital e a democratização do acesso a informação.

## 2. Pilares de Sustentabilidade:

- Administração Municipal
- Saúde
- Educação
- Segurança
- Atividades Econômicas
- Cidadania

### 2.1. Administração Municipal

- Modernização da administração pública, com a integração, via computador, de todas as entidades diretas e indiretas;



# Prefeitura Municipal de Castro

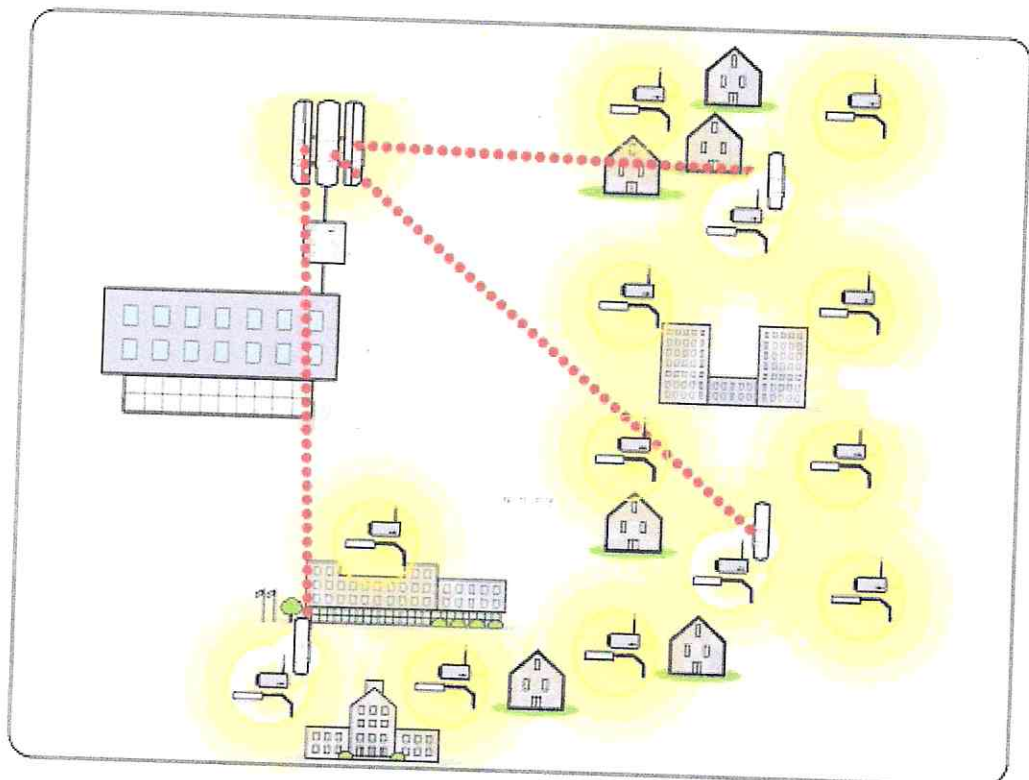
Secretaria Municipal de Planejamento  
Superintendência da Tecnologia da Informação

- Interligação das secretarias;
- Integração das estruturas tributária, financeira e administrativa;
- Aumento da arrecadação tributária;
- Melhoria da fiscalização;
- Acesso imediato às informações e serviços;
- Comunicação de telefonia VoIP;
- Acesso remoto aos relógios de ponto;
- Diminuição dos custos operacionais.

A comunicação de voz entre os diversos pontos da prefeitura, secretarias, postos de saúde, escolas representam uma conta mensal de alto custo. Com a implantação de um sistema de telefonia VoIP, os custos pode ser reduzidos em até 40%.

Comunicação VoIP entre os pontos interligados, interligar todos os pontos com baixo custo é tarefa simples, rápida e segura!

## 2.1.1. Interligação das Secretarias do Município:





# Prefeitura Municipal de Castro

Secretaria Municipal de Planejamento  
Superintendência da Tecnologia da Informação

## 2.2. Saúde

- Gestão integrada dos centros de assistência à saúde, incluindo o prontuário, agendamento de consultas;
- Cartão de identificação do Cidadão;
- Integração da Farmácia;
- Uso de novas tecnologias, tais como videoconferência e tele medicina;
- Comunicação por telefonia VoIP;
- Interligação com serviços de emergência como o Corpo de Bombeiros e a Defesa Civil;
- Acesso remoto ao relógio ponto;
- Monitoramento de imagens (CFTV);
- Diminuição dos custos operacionais.

### 2.2.1. Interligação dos Postos de Saúde do Município

As vantagens que se conquista com a implantação de uma rede de dados interligando todos os postos de saúde da cidade à secretaria municipal de saúde é inestimável pois simplifica a vida do cidadão, promove-se a cidadania, a dignidade e a auto-estima de cada habitante.

Além de permitir um controle perfeito e instantâneo de todas as informações necessárias à administração da saúde do município.

## 2.3. Educação

- Integração das escolas a outras instituições de pesquisa e ensino;
- Laboratórios de informática;
- Acesso a acervos de livros e documentos históricos;
- Capacitação dos professores, com vídeo conferência;
- Inclusão Digital e social;
- Desenvolvimento da Cidadania;
- Segurança nas Escolas com monitoramento CFTV;
- Comunicação VoIP;
- Acesso remoto ao relógio ponto;
- Diminuição dos custos operacionais.



# Prefeitura Municipal de Castro

Secretaria Municipal de Planejamento  
Superintendência da Tecnologia da Informação

## 2.3.1 Interligação das Escolas do Município

Conectar as escolas à rede da prefeitura só traz vantagens pois a integração de sistemas administrativos, controles de RH, monitoramento de imagens e acesso a internet, são itens que simplificam e agilizam a vida dos usuários.

## 2.4. Segurança

- Interligação de órgãos como as Polícias Militar e Corpo de Bombeiros;
- Secretaria Municipal de Gestão – Superintendência de Apoio a Segurança Pública;
- Guarda Municipal;
- Guarda Patrimonial do Município;
- Instalação de câmeras de monitoramento em pontos estratégicos da cidade;
- Integração da Defesa Civil com a comunidade;

Em busca de um mundo mais seguro, enxergar é proteger.

## 2.5. Desenvolvimento da Economia

- Incentivo ao turismo e aos negócios.
- A disponibilização de acesso a internet em locais públicos é um atrativo aos visitantes e em locais afastados do centro, as empresas se beneficiam dos serviços.

## 2.6. Cidadania

- Cartão de identificação do Cidadão.
- Integração de centros de atendimento ao cidadão;
- Integração das Fundações do Município;
- Instalação de telecentros a custos reduzidos;
- Disponibilização de terminais para consultas e reclamações por parte dos cidadãos em diversos pontos da cidade;
- Acesso à Internet para os cidadãos para produção de conhecimento;



# Prefeitura Municipal de Castro

Secretaria Municipal de Planejamento  
Superintendência da Tecnologia da Informação



3

## Acesso ao Programa:

O acesso a rede mundial de computadores, a internet, através do Programa Castro Cidade Digital será gratuito e irrestrito a qualquer cidadão que tiver equipamento hábil para captação do sinal, residir em área com viabilidade técnica para cobertura de sinal das torres a serem instaladas no Município e atender os requisitos previstos em Lei.

## 4. Adesão ao Programa:

A adesão ao programa Castro Cidade Digital deverá ser feita através do Termo de Adesão, junto à Secretaria Municipal da Planejamento – Superintendência da Tecnologia da Informação.

## 5. Requisitos para acesso a rede

- ser residente em Castro, em área coberta pelo sinal das torres instaladas;
- não ter pendência administrativa com a Municipalidade e os cofres públicos;



# Prefeitura Municipal de Castro

Secretaria Municipal de Planejamento  
Superintendência da Tecnologia da Informação

- possuir computador com Sistema Operacional Compatível;
- possuir um kit de placa, cabo, conectores e antena de rede wireless compatível com a frequência;
- efetivar, a partir da data de início do programa, pedido de sinal de internet gratuita via rádio, através de requerimento junto a Secretaria Municipal da Fazenda.

Rede de internet gratuita da Prefeitura Municipal de Castro, este é um projeto inovador e objetiva levar ao cidadão o acesso a grande rede mundial de informação, a internet.

A rede vai ser projetada para atender ao cidadão com velocidades de 512 Kbps, será feito um controle de acesso de alguns serviços e sites para que as velocidades e os acessos possam ser garantidos sem que algum usuário possa comprometer as velocidades disponíveis para todos.

Aqui o acesso é totalmente gratuito e a conexão é muito simples de ser feita, a seguir apresentamos um tutorial completo de como você deve proceder para acessar nossa rede.

Em locais onde a internet foi disponibilizada para atender praças e logradouros públicos, o acesso pode ser feito diretamente de um notebook, laptop ou celular e possui acesso wifi, nestes locais basta identificar a rede com o nome Castro Digital e clicar em conectar, o acesso é aberto e a navegação na internet acontece de imediato.

## 6. Cronograma para implantação do programa:

### 6.1. Primeira Etapa

- **Praça João Gualberto:** um kit de espelhamento 2,4GHZ
- **Praça Manoel Ribas:** um kit de espelhamento 2,4GHZ.
- **Parque Lacustre:** um kit de espelhamento 2,4GHZ.
- **Parque Balneário Prainha:** um kit de espelhamento 2,4GHZ.
- **Morro do Cristo:** um kit de espelhamento 2,4GHZ.



# Prefeitura Municipal de Castro

Secretaria Municipal de Planejamento  
Superintendência da Tecnologia da Informação

Instalação de Hotspot (equipamento de distribuição de sinal wi-fi ) em praças e lugares públicos para navegação de internet.



## 6.2. Segunda Etapa

### 6.2.1. Call Center

Criar um Call Center para atender as necessidades da população, liberação de senhas de acesso, verificação da situação do contribuinte para liberação junto ao Sistema IPM, pedidos de manutenção, sendo necessários os seguintes itens:





# Prefeitura Municipal de Castro

Secretaria Municipal de Planejamento  
Superintendência da Tecnologia da Informação



- Contratação de 4 pessoas para atendimento da população.
- Infra-estrutura para call center, como mesas, 4 computadores, 4 fones de atendimento e telefones.

## 6.2.2. Acesso a rede

Ativação de pontos de acesso residencial, permitindo que os clientes tenha acesso através de pontos de distribuição em faixa de frequência de 5.8Ghz, com equipamentos e instalações homologadas pela prefeitura, para garantir a qualidade da rede, bem como a capacidade de transmissão de dados.

Alguns pontos permitem a imediata ativação do sinal de distribuição, por já apresentarem infra estrutura inicial básica já preparada, sendo necessária apenas a ativação de equipamentos ativos para iniciar a distribuição do sinal, sendo eles:

### 6.2.3. Torre: Jardim Bela Vista

Permitindo que sejam atendidos os bairros:

- Jardim Bela Vista;
- Região Central;
- Vila Sta Cruz;

Equipamentos e Infra estrutura para distribuição do sinal:

- 02 Kit espalhamento 5.8ghz
- Torre metálica auto-portante ou estaiada, com altura mínima de 25 mts;

### 6.2.4. Torre: Hospital Municipal Ana Fiorillo

Permitindo que sejam atendidos os bairros:



# Prefeitura Municipal de Castro

Secretaria Municipal de Planejamento  
Superintendência da Tecnologia da Informação

- Invernada do Matadouro
- Primavera I e II
- São Francisco
- Jd. Arapongas
- Araucaria II e III.

Equipamentos e Infra estrutura para distribuição do sinal:

- 01 Kit Backhaul 5.8Ghz
- 02 Kit espalhamento 5.8ghz
- Torre metálica auto-portante ou estaiada, com altura mínima de 25 mts;

## 6.2.5. Torre: Socavão

Permitindo o atendimento de toda a localidade.

Equipamentos e Infra estrutura para distribuição do sinal:

- 02 Kit Backhaul 5.8Ghz
- 04 Kit espalhamento 5.8ghz
- Torre metálica auto-portante ou estaiada, com altura mínima de 25 mts;

## 6.2.6. Torre: Abapan

Permitindo o atendimento de toda a localidade.

Equipamentos e Infra estrutura para distribuição do sinal:

- 02 Kit Backhaul 5.8Ghz
- 04 Kit espalhamento 5.8ghz
- Torre metálica auto-portante ou estaiada, com altura mínima de 25 mts;

## 6.3. Terceira Etapa

Para disponibilização do acesso no restante do município, é necessário a criação de infra estrutura para distribuição do sinal, para isso, o município foi dividido em regiões, sendo necessária a construção da seguinte estrutura em cada um dos pontos.

### 6.3.1. Torre: Ginásio de Esporte Epaminondas Nocera

Permite o atendimento dos seguintes bairros:

- Jd. Bancários;
- Prado Velho;
- Jd das Nações;
- Bailly;
- Morada do Sol I, II e IV.



# Prefeitura Municipal de Castro

Secretaria Municipal de Planejamento  
Superintendência da Tecnologia da Informação

Equipamentos e Infra estrutura para distribuição do sinal:

- 01 Kit Backhaul 5.8Ghz
- 04 Kit espalhamento 5.8ghz
- Torre metálica auto-portante ou estaiada, com altura mínima de 25 mts;

## 6.3.2. Torre: Parque de Maquinas

Permite o atendimento dos seguintes bairros:

- Vila Rio Branco;
- Araucária;
- CastroVille;
- Morada do Sol III

Equipamentos e Infra estrutura para distribuição do sinal:

- 01 Kit Backhaul 5.8Ghz
- 04 Kit espalhamento 5.8ghz
- Torre metálica auto-portante ou estaiada, com altura mínima de 25 mts;

## 6.3.3. Torre: Posto de Saúde Santa Galo

Permite o atendimento dos seguintes bairros:

- Cantagalo I e II;
- Perpetuo Socorro;
- Vila Operaria;
- Vila Farias;

Equipamentos e Infra estrutura para distribuição do sinal:

- 01 Kit Backhaul 5.8Ghz
- 04 Kit espalhamento 5.8ghz
- Torre metálica auto-portante ou estaiada, com altura mínima de 25 mts;

## 6.3.4. Torre: Posto de Vila Rosário

Permite o atendimento dos seguintes bairros:

- Vila Rosario;
- Santa Clara;
- Bom Pastor;

Equipamentos e Infra estrutura para distribuição do sinal:

- 01 Kit Backhaul 5.8Ghz
- 04 Kit espalhamento 5.8ghz



# Prefeitura Municipal de Castro

Secretaria Municipal de Planejamento  
Superintendência da Tecnologia da Informação

- Torre metálica auto-portante ou estaiada, com altura mínima de 25 mts;

Com essas medidas, a expectativa de atendimento é superior a 90% do município, permitindo a inclusão digital de uma grande parcela da população, democratizando o acesso aos serviços do governo eletrônico e a rede mundial de computadores.

Com a criação dessa rede de comunicação, é possível estabelecer um novo meio de comunicação com a população, permitindo a criação de novos serviços, atendendo novas demandas.

Além da infra estrutura de distribuição de sinal, é necessário ainda a criação de uma estrutura de atendimento interno para que exista possibilidade técnica para se manter um serviço de qualidade. Para isso indicamos a seguinte infra estrutura:

Equipamentos para BackPlane, permitindo estabilidade e performance na solução implantada:

- 01 servidor para utilização de sistema de gestão para usuários e autenticação hotspot;
- 01 servidor para realização de cache de todas as paginas acessas proporcionando assim, racionalização do link de acesso externo.



# Prefeitura Municipal de Castro

Secretaria Municipal de Planejamento  
Superintendência da Tecnologia da Informação

**Infra-  
estrutura  
Digital**

**Governo  
Eletrônico**

**Inclusão  
Digital**

**Programa de Infra-estrutura Digital**

**Infra-  
estrutura  
Digital**

Expansão e atualização da  
infra-estrutura de tecnologia da  
informação e comunicações  
para suportar a digitalização  
dos serviços públicos  
municipais

## **INICIATIVAS**

- Expansão parque de hardware
- Expansão das Redes Locais
- Implantação provedor internet
- Conexão Wireless
- Criação do Call Center
- Conexão Wireless Indoor
- Ampliação link internet
- Implantação VoIP



# Prefeitura Municipal de Castro

Secretaria Municipal de Planejamento  
Superintendência da Tecnologia da Informação

## Programa de Governo Eletrônico



Reúne iniciativas que visam modernizar os processos de governo e disponibilizar cada vez mais serviços online ao cidadão.

### INICIATIVAS

#### e-Administração

- Cadastro Único
- Software de Gestão Integrados
  - Módulos: Planejamento, Gestão Orçamentária, Gestão Contábil, Gestão de Pessoal (RH), Gestão Tributária, Gestão do ISSQN, Compras e Licitações, Patrimônio, Frota, Almoxarifado, Legislação, Protocolo, Controle Interno, Processo Digital, Saúde, Assistência Social e Business Intelligence.
- Geoprocessamento

#### e-Serviços

- Portal do Cidadão
- Nota Fiscal Eletrônica
- Escrita Fiscal
- Ouvidoria
- Processo Digital

#### e-Transparência

- Orçamento, Lei de Diretrizes e Plano Plurianual



# Prefeitura Municipal de Castro

Secretaria Municipal de Planejamento  
Superintendência da Tecnologia da Informação

- Prestação Contas
- Editais e atos oficiais
- Acompanhamento online dos pregões eletrônicos

## Programa de Inclusão Digital



Agrupa iniciativas que visam  
democratizar o acesso à  
tecnologia

### INICIATIVAS

- Software Livre
- Laboratório de Treinamento
- Internet Gratuita



# Prefeitura Municipal de Castro

Secretaria Municipal de Planejamento  
Superintendência da Tecnologia da Informação

Responsáveis pelo Programa:

Moacyr Elias Fadel Junior  
Prefeito Municipal de Castro

Renata Macedo de Paula  
Secretária Municipal de Planejamento

Romeu Junior Ribas  
Diretor Superintendente da Tecnologia da Informação

Valdivino Mariano  
Diretor do Departamento de Suporte Técnico

Kassia Farias  
Diretora de Produção de Conteúdo

Castro, março de 2011