

Carta 60/2024- GRTB

Telêmaco Borba, 14 de março de 2024.

Ilmo. Sr.  
Miguel Zahdi Neto  
Câmara Municipal de Castro

Ref. Ofício 17/2024, requerimento nº 9/2024.

Em atenção ao ofício em referência, o qual requer informações sobre a falta de água nos Bairros Vila Santa Cruz, Vila Rosário e Jardim Novo Horizonte, município de Castro, informamos que:

Ocorreram episódios pontuais de falta água devido a paralisação não programada do sistema para realização de consertos de rompimento em adutoras de distribuição e paradas de energia não programadas nos sistemas de bombeamento. Sem haver um fato relevante que ocasione a paralisação dos abastecimento, os bairros estão abastecidos normalmente.

Face a este ofício, para confirmar a informação acima, entre os dias 29/02 e 05/03/2024 foi instalado um equipamento de monitoramento de pressão na rede de distribuição, próximo ao reservatório que abastece os bairros em questão e, de acordo com os registros em anexo, não houve falta de água neste período, o que demonstra que as faltas de água foram em virtude das paralisações não programadas citadas acima.

Ressaltamos que as ocorrências foram informadas através dos canais de comunicação da empresa, conforme anexo.

Sem mais para o momento, aproveitamos e reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente

(Assinado eletronicamente)  
Francisco Icker Oroski  
Coordenador Redes  
Gerencia Regional Telêmaco Borba

(Assinado eletronicamente)  
Rafael Polak  
Me. Eng<sup>a</sup> Sanit. e Ambiental  
Gerente Regional Telêmaco Borba



Manutenção na rede afeta abastecimento em alguns bairros | Sanepar <https://site.sanepar.com.br/utilidade-publica/manutencao-na-rede-afeta-...>

0800 200 0115 FALE CONOSCO OUIVODORIA CENTRAIS DE RELACIONAMENTO CANAL DE DENÚNCIAS DE INTEGRIDADE

**SANEPAR** O QUE VOCÊ PROCURA? OK

A SANEPAR SERVIÇOS SUSTENTABILIDADE TRABALHE NA SANEPAR IMPRENSA CLIENTES PREFEITURAS INVESTIDORES FORNECEDORES

PÁGINA INICIAL

**MANUTENÇÃO NA REDE AFETA ABASTECIMENTO EM ALGUNS BAIRROS**

**CASTRO - 02/01**

A Sanepar informa que, devido a manutenção na rede de distribuição em Castro, sendo executada nesta terça-feira (02), pode haver falta de água e/ou oscilação de pressão nos bairros: Lacustre, Vila Rio Branco, Primavera, Arapongas, Invernada do Matadouro e São Francisco. Equipes trabalham no conserto. A previsão é de normalização no abastecimento até as 15 horas, de forma gradativa. Economize água! Em situações como esta, priorize a água tratada para higiene e alimentação. Adie serviços que não sejam essenciais. Não desperdice!

Podem ficar sem água, principalmente, clientes que não possuem caixa-d'água domiciliar. A Sanepar lembra que, de acordo com norma da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), cada imóvel deve ter caixa-d'água com capacidade para atender as necessidades dos moradores por, no mínimo, 24 horas. O reservatório domiciliar deve armazenar pelo menos 500 litros.

A Sanepar pede a colaboração de todos e orienta para que a população utilize a água com racionalidade, evitando desperdícios.

O Serviço de Atendimento ao Cliente Sanepar é feito pelo telefone 0800 200 0115. Ao ligar, tenha em mãos a conta de água ou o número de sua matrícula.

Para consultar esta e outras informações, use o aplicativo para celular Sanepar Mobile ou acesse sempre o site da Sanepar: [www.sanepar.com.br](http://www.sanepar.com.br)

Postado em 02/01/2024 - 09:47

- ESTÁ SEM ÁGUA? CLIQUE AQUI
- APLICATIVO SANEPAR BAIXE O APP NO SEU CELULAR
- ENTENDA A SUA CONTA SIMULADOR DE TARIFAS
- PROJETO HIDROSSANITÁRIO MANUAIS, MODELOS, FORMULÁRIOS E INFORMAÇÕES TÉCNICAS
- CRENCIAMENTO EDITAIS PUBLICADOS

ATUALIZAÇÃO - Serviços de conserto da adutora e normalização no a... <https://site.sanepar.com.br/utilidade-publica/atualizacao-servicos-de-con-...>

0800 200 0115 FALE CONOSCO OUIVODORIA CENTRAIS DE RELACIONAMENTO CANAL DE DENÚNCIAS DE INTEGRIDADE

**SANEPAR** O QUE VOCÊ PROCURA? OK

A SANEPAR SERVIÇOS SUSTENTABILIDADE TRABALHE NA SANEPAR IMPRENSA CLIENTES PREFEITURAS INVESTIDORES FORNECEDORES

PÁGINA INICIAL

**ATUALIZAÇÃO - SERVIÇOS DE CONSERTO DA ADUTORA E NORMALIZAÇÃO NO ABASTECIMENTO SÃO POSTERGADOS**

**CASTRO - 08/01**

A Sanepar informa que a complexidade no conserto da adutora que transporta a água da Mina Santa Leopoldina para abastecer os moradores da cidade de Castro, vai retardar o horário de conclusão dos serviços. Por esta razão, o abastecimento só deve voltar à normalidade no início da madrugada de terça-feira (09) e será de forma gradativa. Até lá, pode faltar água temporariamente ou ocorrer baixa pressão nas redes de distribuição em todas as regiões da cidade.

Em situações como esta, a orientação é que se faça uso da água, priorizando alimentação e higiene pessoal. Não desperdice

Vale lembrar que só ficarão sem água os clientes que não têm caixa-d'água no imóvel, conforme recomendação da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas). A Sanepar sugere que cada imóvel tenha uma caixa-d'água de pelo menos 500 litros. Assim, é possível ter água por 24 horas, no mínimo.

O Serviço de Atendimento ao Cliente Sanepar é feito pelo telefone 0800 200 0115, que funciona 24 horas. Ao ligar, tenha em mãos a conta de água ou o número de sua matrícula.

Postado em 08/01/2024 - 16:10

- ESTÁ SEM ÁGUA? CLIQUE AQUI
- APLICATIVO SANEPAR BAIXE O APP NO SEU CELULAR
- ENTENDA A SUA CONTA SIMULADOR DE TARIFAS
- PROJETO HIDROSSANITÁRIO MANUAIS, MODELOS, FORMULÁRIOS E INFORMAÇÕES TÉCNICAS
- CRENCIAMENTO EDITAIS PUBLICADOS

Para mapa do site ir para conteúdo

0800 200 0115

FALE CONOSCO

OUIVITORIA

CENTRAIS DE RELACIONAMENTO

CANAL DE DENÚNCIAS DE INTEGRIDADE



O QUE VOCÊ PROCURA? OK



A SANEPAR SERVIÇOS SUSTENTABILIDADE TRABALHE NA SANEPAR IMPRENSA

CLIENTES PREFEITURAS INVESTIDORES FORNECEDORES

PÁGINA INICIAL

### CONserto EMERgENCIAL EM ADUTORA AFETA O ABASTECIMENTO

#### CASTRO - 08/01

A Sanepar informa que rompeu a adutora que transporta a água da Mina Santa Leopoldina para abastecer os moradores da cidade de Castro, nesta segunda-feira (08). Devido ao acesso e complexidade no conserto, a previsão é a de que os trabalhos de reparos sejam concluídos às 19 horas. Por esta razão, pode faltar água temporariamente ou ocorrer baixa pressão nas redes de distribuição em todas as regiões da cidade. O abastecimento deve voltar à normalidade a partir das 22 horas e será de forma gradativa.

Em situações como esta, a orientação é que se faça uso da água, priorizando alimentação e higiene pessoal. Não desperdice!

Vale lembrar que só ficarão sem água os clientes que não têm caixa-d'água no imóvel, conforme recomendação da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas). A Sanepar sugere que cada imóvel tenha uma caixa-d'água de pelo menos 500 litros. Assim, é possível ter água por 24 horas, no mínimo.

O Serviço de Atendimento ao Cliente Sanepar é feito pelo telefone 0800 200 0115, que funciona 24 horas. Ao ligar, tenha em mãos a conta de água ou o número de sua matrícula.

Postado em 08/01/2024 - 13:50

**ESTÁ SEM ÁGUA?**  
CLIQUE AQUI

**APLICATIVO SANEPAR**  
BAIXE O APP NO SEU CELULAR

**ENTENDA A SUA CONTA**  
SIMULADOR DE TARIFAS

**PROJETO HIDROSSANITÁRIO**  
MANUAIS, MODELOS, FORMULÁRIOS E INFORMAÇÕES TÉCNICAS

**CRENCIAMENTO**  
EDITAIS PUBLICADOS

Para mapa do site ir para conteúdo

0800 200 0115

FALE CONOSCO

OUIVITORIA

CENTRAIS DE RELACIONAMENTO

CANAL DE DENÚNCIAS DE INTEGRIDADE



O QUE VOCÊ PROCURA? OK



A SANEPAR SERVIÇOS SUSTENTABILIDADE TRABALHE NA SANEPAR IMPRENSA

CLIENTES PREFEITURAS INVESTIDORES FORNECEDORES

PÁGINA INICIAL

### CALOR EXCESSIVO E CONSUMO COMPROMETEM ABASTECIMENTO NA REGIÃO DA VILA RIO BRANCO

#### CASTRO - 09/01 A 10/01

A Sanepar informa que o reservatório que atende bairros na região da Vila Rio Branco, em Castro, chegou ao nível mínimo operacional na tarde desta terça-feira (9) o que exigiu o desligamento da unidade. A situação é decorrente do calor excessivo e do consumo elevado após a parada para conserto da adutora de água bruta que ocorreu na segunda-feira.

Estão desabastecidos, além da Vila Rio Branco, os Jardins dos Bancários, das Nações, Bailly, Primavera 1 e 2, São Francisco, Arapongas, Araucária 1, Lacustre e o Centro. Nestas localidades, a previsão é voltar a distribuir água no fim da noite, com recuperação gradativa durante a madrugada da quarta-feira (10).

Também estão com o abastecimento comprometido nesta tarde de terça-feira a parte mais alta da cidade, isto é, as vilas Santa Cruz e Rosário. Estas localidades ainda sofrem reflexos da parada de ontem. A previsão é de normalização ainda hoje, no início da noite.

Em situações como esta, a orientação é priorizar o uso da água para alimentação e higiene pessoal.

Vale lembrar que só ficarão sem água os clientes que não têm caixa-d'água no imóvel, conforme recomendação da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas). A Sanepar sugere que cada imóvel tenha uma caixa-d'água de pelo menos 500 litros. Assim, é possível ter água por 24 horas, no mínimo.

O Serviço de Atendimento ao Cliente Sanepar é feito pelo telefone 0800 200 0115, pelo e-mail [atendimentoaocliente@sanepar.com.br](mailto:atendimentoaocliente@sanepar.com.br) ou ainda pelo whatsapp (41) 99544-0115. Ao entrar em contato, tenha em mãos a conta de água ou o número de sua matrícula.

Para consultar esta e outras informações, use o aplicativo para celular Sanepar Mobile

Postado em 09/01/2024 - 16:58

**ESTÁ SEM ÁGUA?**  
CLIQUE AQUI

**APLICATIVO SANEPAR**  
BAIXE O APP NO SEU CELULAR

**ENTENDA A SUA CONTA**  
SIMULADOR DE TARIFAS

**PROJETO HIDROSSANITÁRIO**  
MANUAIS, MODELOS, FORMULÁRIOS E INFORMAÇÕES TÉCNICAS

**CRENCIAMENTO**  
EDITAIS PUBLICADOS



Abastecimento afetado em Castro e no distrito de Tronco | Sanepar <https://site.sanepar.com.br/utilidade-publica/abastecimento-afetado-em-c...>

0800 200 0115 FALE CONOSCO OUVIDORIA CENTRAIS DE RELACIONAMENTO CANAL DE DENÚNCIAS DE INTEGRIDADE

**SANEPAR** O QUE VOCÊ PROCURA? OK

A SANEPAR SERVIÇOS SUSTENTABILIDADE TRABALHE NA SANEPAR IMPRENSA CLIENTES PREFEITURAS INVESTIDORES FORNECEDORES

PÁGINA INICIAL

ABASTECIMENTO AFETADO EM CASTRO E NO DISTRITO DE TRONCO

**CASTRO - 09/02**

A Sanepar informa que nesta terça-feira (9), a captação de água do rio São Cristóvão, em Castro, ficou temporariamente paralisada por falta de energia elétrica, comprometendo o nível de reservação do sistema de abastecimento. A energia já foi restabelecida e a produção retomada, mas pode haver oscilação de pressão nas redes ou falta d'água temporária na cidade de Castro e no distrito de Tronco. A previsão é a de que o abastecimento seja normalizado no início da madrugada deste sábado (10).

Em situações como esta, a orientação é que se faça uso da água, priorizando alimentação e higiene pessoal. Não desperdice!

Só ficarão sem água durante este período os clientes que não têm caixa-d'água no imóvel, conforme recomendação da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas). A Sanepar sugere que cada imóvel tenha uma caixa-d'água de pelo menos 500 litros. Assim, é possível ter água por 24 horas, no mínimo.

O Serviço de Atendimento ao Cliente Sanepar é feito pelo telefone 0800 200 0115. Ao ligar, tenha em mãos a conta de água ou o número de sua matrícula.

Para consultar esta e outras informações, use o aplicativo para celular Sanepar Mobile ou acesse sempre o site da Sanepar: [www.sanepar.com.br](http://www.sanepar.com.br)

Postado em 09/02/2024 - 16:06

**ESTÁ SEM ÁGUA? CLIQUE AQUI**

**APLICATIVO SANEPAR** BAIXE O APP NO SEU CELULAR

**ENTENDA A SUA CONTA** SIMULADOR DE TARIFAS

**PROJETO HIDROSSANITÁRIO** MANUAIS, MODELOS, FORMULÁRIOS E INFORMAÇÕES TÉCNICAS

**CRENCIAMENTO** EDITAIS PUBLICADOS

Rompimento de rede afeta o abastecimento em bairros da região leste | ... <https://site.sanepar.com.br/utilidade-publica/rompimento-de-rede-afeta-...>

0800 200 0115 FALE CONOSCO OUVIDORIA CENTRAIS DE RELACIONAMENTO CANAL DE DENÚNCIAS DE INTEGRIDADE

**SANEPAR** O QUE VOCÊ PROCURA? OK

A SANEPAR SERVIÇOS SUSTENTABILIDADE TRABALHE NA SANEPAR IMPRENSA CLIENTES PREFEITURAS INVESTIDORES FORNECEDORES

PÁGINA INICIAL

ROMPIMENTO DE REDE AFETA O ABASTECIMENTO EM BAIRROS DA REGIÃO LESTE

**CASTRO - 14/01**

A Sanepar informa que, em função do rompimento de um anel de distribuição, ou seja, uma rede de grande dimensão na rua Santos Dumont, bairros da região leste de Castro estão com o abastecimento comprometido neste domingo (14). As equipes devem concluir o conserto da tubulação até as 17h. A previsão é a de que a distribuição de água volte à normalidade por volta das 19h.

Os principais bairros afetados, com oscilação de pressão na rede ou desabastecimento, são os jardins das Nações, Bailly, das Araucárias, Primavera 1 e 2, Social Araçongas, Lacustre, Castrovilhe, Europa, Dona Helena e Morada do Sol, do 1 ao 5, além das vilas dos Bancários e Rio Branco.

A população precisa economizar água, priorizando alimentação e higiene pessoal. É preciso atividades que demandem grande volume do produto.

Poderão ficar desabastecidos os clientes que não têm caixa-d'água no imóvel, conforme recomendação da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas). A Sanepar sugere que cada imóvel tenha uma caixa-d'água de pelo menos 500 litros. Assim, é possível ter água por 24 horas, no mínimo.

O Serviço de Atendimento ao Cliente Sanepar é feito pelo telefone 0800 200 0115, pelo e-mail [atendimentoaocliente@sanepar.com.br](mailto:atendimentoaocliente@sanepar.com.br) ou ainda pelo whatsapp (41) 99544-0115. Ao entrar em contato, tenha em mãos a conta de água ou o número de sua matrícula.

Para esta e outras informações utilize o aplicativo para celular Sanepar Mobile.

Postado em 14/01/2024 - 11:47

**ESTÁ SEM ÁGUA? CLIQUE AQUI**

**APLICATIVO SANEPAR** BAIXE O APP NO SEU CELULAR

**ENTENDA A SUA CONTA** SIMULADOR DE TARIFAS

**PROJETO HIDROSSANITÁRIO** MANUAIS, MODELOS, FORMULÁRIOS E INFORMAÇÕES TÉCNICAS

**CRENCIAMENTO** EDITAIS PUBLICADOS



Serviço emergencial em estação de tratamento pode afetar abasteciment... <https://site.sanepar.com.br/utilidade-publica/servico-emergencial-em-es...>

0800 200 0115 FALE CONOSCO OUVIDORIA CENTRAIS DE RELACIONAMENTO CANAL DE DENÚNCIAS DE INTEGRIDADE

**SANEPAR** O QUE VOCÊ PROCURA? OK

A SANEPAR SERVIÇOS SUSTENTABILIDADE TRABALHE NA SANEPAR IMPRENSA CLIENTES PREFEITURAS INVESTIDORES FORNECEDORES

PÁGINA INICIAL

SERVIÇO EMERGENCIAL EM ESTAÇÃO DE TRATAMENTO PODE AFETAR ABASTECIMENTO DE ÁGUA EM TODA A CIDADE

**CASTRO - 18/02**

A Sanepar informa que, neste domingo (18), um problema emergencial na estação de tratamento de água de Castro pode afetar o abastecimento de água em toda a cidade. A manutenção deve ser concluída por volta do meio-dia, e a previsão é de que a normalização do abastecimento ocorra em torno das 23 horas.

A orientação é para uso consciente da água.

Podem ficar sem água principalmente clientes que não possuem caixa-d'água domiciliar. A Sanepar lembra que, de acordo com norma da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), cada imóvel deve ter caixa-d'água com capacidade para atender as necessidades dos moradores por, no mínimo, 24 horas. O reservatório domiciliar deve armazenar pelo menos 500 litros.

O Serviço de Atendimento ao Cliente Sanepar é feito pelo telefone 0800 200 0115. Ao ligar, tenha em mãos a conta de água ou o número de sua matrícula.

Para consultar esta e outras informações, use o aplicativo para celular Sanepar Mobile.

Postado em 18/02/2024 - 09:09

- ESTÁ SEM ÁGUA? CLIQUE AQUI
- APLICATIVO SANEPAR BAIXE O APP NO SEU CELULAR
- ENTENDA A SUA CONTA SIMULADOR DE TARIFAS
- PROJETO HIDROSSANITÁRIO MANUAIS, MODELOS, FORMULÁRIOS E INFORMAÇÕES TÉCNICAS
- CRENCIAMENTO EDITAIS PUBLICADOS



Falta de energia afeta o abastecimento em bairros | Sanepar <https://site.sanepar.com.br/utilidade-publica/falta-de-energia-afeta-o-aba...>

0800 200 0115 FALE CONOSCO OUVIDORIA CENTRAIS DE RELACIONAMENTO CANAL DE DENÚNCIAS DE INTEGRIDADE

**SANEPAR** O QUE VOCÊ PROCURA? OK

A SANEPAR SERVIÇOS SUSTENTABILIDADE TRABALHE NA SANEPAR IMPRENSA CLIENTES PREFEITURAS INVESTIDORES FORNECEDORES

PÁGINA INICIAL

FALTA DE ENERGIA AFETA O ABASTECIMENTO EM BAIRROS

**CASTRO - 19/02**

A Sanepar informa que uma das estações de bombeamento de Castro está sem energia nesta segunda-feira (19). A paralisação desta unidade afeta o abastecimento nas regiões dos bairros Nossa Senhora das Graças e Santa Paula. A previsão é a de que a energia seja restabelecida até às 15 horas. Assim, o fornecimento de água deve voltar à normalidade a partir das 17 horas e será de forma gradativa.

Em situações como esta, é imprescindível a colaboração de todos. A água deve ser utilizada prioritariamente para alimentação e higiene pessoal.

Só ficarão sem água durante este período os clientes que não têm caixa-d'água no imóvel, conforme recomendação da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas). A Sanepar sugere que cada imóvel tenha uma caixa-d'água de pelo menos 500 litros. Assim, é possível ter água por 24 horas, no mínimo.

O Serviço de Atendimento ao Cliente Sanepar é feito pelo telefone 0800 200 0115, que funciona 24 horas. Ao ligar, tenha em mãos a conta de água ou o número de sua matrícula.

Postado em 19/02/2024 - 11:52

- ESTÁ SEM ÁGUA? CLIQUE AQUI
- APLICATIVO SANEPAR BAIXE O APP NO SEU CELULAR
- ENTENDA A SUA CONTA SIMULADOR DE TARIFAS
- PROJETO HIDROSSANITÁRIO MANUAIS, MODELOS, FORMULÁRIOS E INFORMAÇÕES TÉCNICAS
- CRENCIAMENTO EDITAIS PUBLICADOS



Conserto emergencial de rede afeta abastecimento de alguns bairros | S... <https://site.sanepar.com.br/utilidade-publica/conserto-emergencial-de-re...>

Ir para mapa do site Ir para conteúdo

0800 200 0115

FALE CONOSCO

OUVIDORIA

CENTRAIS DE RELACIONAMENTO

CANAL DE DENÚNCIAS DE INTEGRIDADE



O QUE VOCÊ PROCURA?



A SANEPAR SERVIÇOS SUSTENTABILIDADE TRABALHE NA SANEPAR IMPRENSA

CLIENTES PREFEITURAS INVESTIDORES FORNECEDORES

PÁGINA INICIAL

CONCERTO EMERGENCIAL DE REDE AFETA ABASTECIMENTO DE ALGUNS BAIRROS

#### CASTRO - 21/02

A Sanepar informa que, devido a um conserto emergencial de rede em Castro, sendo executado nesta quarta-feira (21), pode haver falta de água e/ou oscilação de pressão nos bairros: Bela Vista, Mirante da Serra, São Carlos, Alfa Royal, Morada das Araucárias, Samambaia e Bom Sucesso. A previsão é de que o abastecimento normalize até as 16 horas, de forma gradativa. Em situações como esta, a orientação é que se faça uso econômico da água, priorizando alimentação e higiene pessoal. Não desperdice!

Podem ficar sem água durante este período principalmente os clientes que não têm caixa-d'água no imóvel, conforme recomendação da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas). A Sanepar sugere que cada imóvel tenha uma caixa-d'água de pelo menos 500 litros. Assim, é possível ter água por 24 horas, no mínimo.

O Serviço de Atendimento ao Cliente Sanepar é feito pelo telefone 0800 200 0115. Ao ligar, tenha em mãos a conta de água ou o número de sua matrícula.

Para consultar esta e outras informações, use o aplicativo para celular Sanepar Mobile ou acesse sempre o site da Sanepar: [www.sanepar.com.br](http://www.sanepar.com.br)

Postado em 21/02/2024 - 12:18



Nova falta de energia afeta o abastecimento em toda cidade | Sanepar

<https://site.sanepar.com.br/utilidade-publica/nova-falta-de-energia-afeta...>

Ir para mapa do site Ir para conteúdo

0800 200 0115

FALE CONOSCO

OUVIDORIA

CENTRAIS DE RELACIONAMENTO

CANAL DE DENÚNCIAS DE INTEGRIDADE



O QUE VOCÊ PROCURA?



A SANEPAR SERVIÇOS SUSTENTABILIDADE TRABALHE NA SANEPAR IMPRENSA

CLIENTES PREFEITURAS INVESTIDORES FORNECEDORES

PÁGINA INICIAL

NOVA FALTA DE ENERGIA AFETA O ABASTECIMENTO EM TODA CIDADE

#### CASTRO - 25/02

A Sanepar informa que a energia na captação de água do Rio Iapó foi restabelecida durante a tarde deste domingo (25). Porém, no início da noite, a captação do Rio São Cristóvão também ficou sem energia, comprometendo o abastecimento em todas as regiões da cidade. Ainda não há previsão para o retorno da energia e nem para a normalização no fornecimento de água.

Em situações como esta, é imprescindível a colaboração de todos. A água deve ser utilizada prioritariamente para alimentação e higiene pessoal.

Só ficarão sem água durante este período os clientes que não têm caixa-d'água no imóvel, conforme recomendação da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas). A Sanepar sugere que cada imóvel tenha uma caixa-d'água de pelo menos 500 litros. Assim, é possível ter água por 24 horas, no mínimo.

O Serviço de Atendimento ao Cliente Sanepar é feito pelo telefone 0800 200 0115, que funciona 24 horas. Ao ligar, tenha em mãos a conta de água ou o número de sua matrícula.

Postado em 25/02/2024 - 21:13



Queda de árvores rompe cabos de energia e afeta o abastecimento em ba... <https://site.sanepar.com.br/utilidade-publica/queda-de-arvores-rompe-ca...>

0800 200 0115 FALE CONOSCO OUVIDORIA CENTRAIS DE RELACIONAMENTO CANAL DE DENÚNCIAS DE INTEGRIDADE

**SANEPAR** O QUE VOCÊ PROCURA? OK

A SANEPAR SERVIÇOS SUSTENTABILIDADE TRABALHE NA SANEPAR IMPRENSA CLIENTES PREFEITURAS INVESTIDORES FORNECEDORES

PÁGINA INICIAL

QUEDA DE ÁRVORES ROMPE CABOS DE ENERGIA E AFETA O ABASTECIMENTO EM BAIRROS

**CASTRO - 25/02**

A Sanepar informa que a queda de árvores rompeu os cabos de energia da captação de água do Rio Iapó e de uma estação de bombeamento de água em Castro, neste domingo (25). A falta de energia paralisa parte do processo de produção e de distribuição de água, afetando o abastecimento nas regiões dos bairros Santa Cruz, Vila Rosário, Bom Pastor, Santa Clara, Colina das Palmeiras e Jardim Novo Horizonte. No momento, não há previsão para o retorno da energia e nem para a normalização no fornecimento de água.

Em situações como esta, é imprescindível a colaboração de todos. A água deve ser utilizada prioritariamente para alimentação e higiene pessoal.

Só ficarão sem água durante este período os clientes que não têm caixa-d'água no imóvel, conforme recomendação da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas). A Sanepar sugere que cada imóvel tenha uma caixa-d'água de pelo menos 500 litros. Assim, é possível ter água por 24 horas, no mínimo.

O Serviço de Atendimento ao Cliente Sanepar é feito pelo telefone 0800 200 0115, que funciona 24 horas. Ao ligar, tenha em mãos a conta de água ou o número de sua matrícula.

Postado em 25/02/2024 - 07:06

**ESTÁ SEM ÁGUA?**  
CLIQUE AQUI

**APLICATIVO SANEPAR**  
BAIXE O APP NO SEU CELULAR

**ENTENDA A SUA CONTA**  
SIMULADOR DE TARIFAS

**PROJETO HIDROSSANITÁRIO**  
MANUAIS, MODELOS, FORMULÁRIOS E INFORMAÇÕES TÉCNICAS

**CRENCIAMENTO**  
EDITAIS PUBLICADOS



ATUALIZAÇÃO Sistema de abastecimento está em recuperação | Sanepar <https://site.sanepar.com.br/utilidade-publica/atualizacao-sistema-de-abas...>

0800 200 0115 FALE CONOSCO OUVIDORIA CENTRAIS DE RELACIONAMENTO CANAL DE DENÚNCIAS DE INTEGRIDADE

**SANEPAR** O QUE VOCÊ PROCURA? OK

A SANEPAR SERVIÇOS SUSTENTABILIDADE TRABALHE NA SANEPAR IMPRENSA CLIENTES PREFEITURAS INVESTIDORES FORNECEDORES

PÁGINA INICIAL

ATUALIZAÇÃO SISTEMA DE ABASTECIMENTO ESTÁ EM RECUPERAÇÃO

**CASTRO - 25/02 A 26/02**

A Sanepar informa que a energia na captação de água do Rio São Cristóvão foi restabelecida às 22h20 deste domingo (25). As duas unidades estão trabalhando com a capacidade total e o abastecimento se encontra em fase de recuperação. A previsão é a de que o fornecimento de água volte à normalidade a partir das duas horas da madrugada de segunda-feira (26) e será de forma gradativa.

Em situações como esta, é imprescindível a colaboração de todos. A água deve ser utilizada prioritariamente para alimentação e higiene pessoal.

Só ficarão sem água durante este período os clientes que não têm caixa-d'água no imóvel, conforme recomendação da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas). A Sanepar sugere que cada imóvel tenha uma caixa-d'água de pelo menos 500 litros. Assim, é possível ter água por 24 horas, no mínimo.

O Serviço de Atendimento ao Cliente Sanepar é feito pelo telefone 0800 200 0115, que funciona 24 horas. Ao ligar, tenha em mãos a conta de água ou o número de sua matrícula.

Postado em 25/02/2024 - 22:29

**ESTÁ SEM ÁGUA?**  
CLIQUE AQUI

**APLICATIVO SANEPAR**  
BAIXE O APP NO SEU CELULAR

**ENTENDA A SUA CONTA**  
SIMULADOR DE TARIFAS

**PROJETO HIDROSSANITÁRIO**  
MANUAIS, MODELOS, FORMULÁRIOS E INFORMAÇÕES TÉCNICAS

**CRENCIAMENTO**  
EDITAIS PUBLICADOS





ePROTOCOLO



Documento: **Carta602024.R.pdf**.

Assinatura Avançada realizada por: **Francisco Icker Oroski (XXX.725.779-XX)** em 14/03/2024 10:56 Local: SANEPAR/09253, **Rafael Polak (XXX.774.879-XX)** em 18/03/2024 11:15 Local: SANEPAR/09252.

Inserido ao protocolo **21.763.119-0** por: **Fabiola Martins Nogueira Larangeira** em: 14/03/2024 10:54.



Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021.

A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço:  
<https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento> com o código:  
**807b155ae13e8c7367fbd39945aa71c**.