

Carta 20/2026-GRTB

Telêmaco Borba, 20 de janeiro de 2026.

Prezado Senhor
Gerson Sutil
Presidente da Câmara Municipal de Castro

Assunto: Ofício nº 584/2025 – Esclarecimentos sobre abastecimento de água no setor Araucárias 2.

Prezados,

Em resposta ao Ofício em referência, que solicita esclarecimentos sobre o abastecimento de água no setor Araucárias 2, informamos que foram realizadas diligências técnicas e a instalação de equipamentos de monitoramento de pressão na referida região. Com base nos dados coletados, apresentamos os seguintes esclarecimentos:

- **Diagnóstico Operacional:** Após o monitoramento contínuo, identificou-se que não existe um problema crônico de falta de água no setor. O sistema opera de forma normal. As interrupções verificadas são pontuais, esporádicas e decorrentes de situações emergenciais inerentes a qualquer sistema de distribuição, tais como manutenções corretivas na rede ou falhas no fornecimento de energia elétrica por parte da concessionária.
- **Em dias de temperaturas elevadas e conseqüente aumento significativo do consumo, podem ocorrer oscilações de pressão na rede. Entretanto, essas variações não configuram desabastecimento do setor, tratando-se de picos de demanda que podem ocorrer em períodos de calor intenso.**
- **Ações de Melhoria:** Mesmo sem a detecção de falhas crônicas, informamos que já estamos efetuando estudos para reforços no abastecimento local. O objetivo é suprimir ou mitigar possíveis oscilações de pressão nos períodos de maior consumo, garantindo o equilíbrio operacional e a continuidade do serviço aos nossos clientes com o mínimo de interferências possíveis.
- **Reservatório Domiciliar:** É fundamental ressaltar que, conforme a norma técnica ABNT NBR 5626, toda edificação deve possuir um reservatório (caixa d'água) com capacidade para suprir as necessidades básicas dos moradores por, no mínimo, 24 horas de consumo normal. Essa reserva é essencial para garantir a autonomia do imóvel durante manutenções emergenciais, que podem ocorrer sem aviso prévio.

Reforçamos nosso compromisso com a qualidade dos serviços prestados e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Atenciosamente.

(Assinado eletronicamente)
Diego Garcia da Silva
Coordenador Redes
Gerência Regional Telêmaco Borba

(Assinado eletronicamente)
Dionathan Jayme Queiroz
Coordenador de Planejamento e Adm.
Gerente Regional Telêmaco Borba- em exercício



ePROTOCOLO



Documento: **CARTA202025.pdf**.

Assinatura Avançada realizada por: **Diego Garcia da Silva (XXX.482.289-XX)** em 20/01/2026 13:33 Local: SANEPAR/09253, **Dionathan Jayme Queiroz (XXX.596.969-XX)** em 20/01/2026 16:26 Local: SANEPAR/09255.

Inserido ao protocolo **24.959.917-4** por: **Fabiola Martins Nogueira Larangeira** em: 20/01/2026 13:21.



Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021.

A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço:
<https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento> com o código: