



Câmara Municipal de Castro

ESTADO DO PARANÁ

REQUERIMENTO 92 /2023

Súmula: Requer informações referentes à melhorias no autoatendimento (caixas eletrônicos) do Banco Itaú.

Senhor Presidente,

Requeremos à mesa, após ouvido o Plenário, na forma regimental, seja oficiado à gerência da agência de Castro do Banco Itaú, questionando se os caixas eletrônicos da agência tem apresentado problemas e quais medidas podem ser adotadas para resolvê-lo.

Justificativa

Recentemente, recebemos reclamações de munícipes que os caixas eletrônicos da agência de Castro do Banco Itaú tem apresentado problemas, em especial, a função saque. Com isso, muitas pessoas precisam entrar na agência para resolver o problema diretamente na "boca do caixa", aumentando as filas, sendo que tais assuntos poderiam ser facilmente resolvidos no autoatendimento. Diante as reclamações, apresento o presente requerimento questionando ao Banco quais medidas podem ser adotadas para sanar tal problema.

Sala das Sessões da Câmara Municipal, em 20 de março de 2023.

Rafael Rabbers
Vereador