



Câmara Municipal de Castro

ESTADO DO PARANÁ

Requerimento nº 24/2026



Súmula: Requer informações ao Poder Executivo Municipal e à Secretaria Municipal de Assistência Social sobre o atendimento do Cadastro Único no município de Castro, incluindo fila de espera, tempo de atendimento, registros de reclamações, inconsistências cadastrais e as medidas adotadas para solucionar problemas relatados pela população.

Senhor Presidente,

Requeiro a mesa, após ouvido Plenário, na forma regimental, seja oficiado ao **SENHOR PREFEITO** e a **Secretaria Municipal de Assistência Social** no uso de minhas prerrogativas legais, requerer que sejam prestadas as seguintes **informações referentes ao atendimento do Cadastro Único (CadÚnico)** no município de Castro – Paraná:

Das informações solicitadas

1. Qual o número atual de pessoas e/ou famílias aguardando atendimento para:
 - inclusão no Cadastro Único;
 - atualização cadastral.
2. Qual o tempo médio de espera entre o agendamento e o efetivo atendimento presencial.
3. Onde estão sendo realizados os atendimentos do Cadastro Único atualmente (CRAS, Secretaria, outros locais) e qual a capacidade diária de atendimentos.
4. Se há registros formais de reclamações de usuários relacionadas a:
 - problemas no atendimento presencial;
 - instabilidade ou falhas no sistema;
 - inconsistências nos dados cadastrais;
 - demora excessiva na fila de espera.
5. Se o município possui relatórios, dados estatísticos ou controles internos sobre essas demandas e dificuldades.
6. Quais medidas ou soluções estão sendo adotadas pelo Município e pela Secretaria Municipal de Assistência Social para:



Câmara Municipal de Castro

ESTADO DO PARANÁ

- reduzir filas e tempo de espera;
- corrigir inconsistências cadastrais;
- melhorar o atendimento à população;
- minimizar impactos de instabilidades do sistema federal do CadÚnico.

JUSTIFICATIVA

Este requerimento se faz necessário diante das **diversas reclamações relatadas pela população**, que apontam dificuldades no atendimento do Cadastro Único no município de Castro, envolvendo demora excessiva, falhas no sistema, inconsistências nos registros e dificuldades no atendimento presencial.

O Cadastro Único é a porta de entrada para diversos programas sociais essenciais, como Bolsa Família, Benefício de Prestação Continuada (BPC), Tarifa Social de Energia Elétrica, entre outros. A demora ou falhas no atendimento afetam diretamente famílias em situação de vulnerabilidade social, que dependem desses benefícios para garantir alimentação, moradia, saúde e dignidade.

A ausência ou atraso na inclusão e atualização cadastral pode resultar em:

- suspensão ou bloqueio de benefícios;
- impossibilidade de acesso a políticas públicas;
- agravamento da situação socioeconômica das famílias;

Sala das Sessões da Câmara Municipal, em 04 de fevereiro de 2025.



Documento assinado eletronicamente por **Paulo Roberto Nocera Junior**, Vereador da Câmara Municipal de Castro, conforme autorizado pela Resolução nº 07/2021.

Assinado eletronicamente por:
Paulo Roberto Nocera Junior
CPF: ***.291.289-**
Data: 04/02/2026 13:01 -03:00



Dropsigner
powered by Lacuna Software

Dr. Paulo
Vereador



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: KBBM2-MC23T-CMGJ4-85BJ2

Tipo de assinatura: Simples

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Paulo Roberto Nocera Junior (CPF ***.291.289-**) em 04/02/2026 13:01 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
179.189.26.169	Não disponível
Autenticação	paulo@castro.pr.leg.br (Verificado)
Login	
76n1tqrgrWOODzUNuNp/iH+kug+DB1kVhbe1sFfiNH8=	
SHA-256	

- ✓ Recepção em 04/02/2026 13:21 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
179.189.26.169	Não disponível
Autenticação	recepcao@castro.pr.leg.br (Verificado)
Login	
v/fF5pOhZtlQp2CdW5hBuF6IR1f+VMY2qyXgw/6kPS4=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://www.dropsigner.com/validate/KBBM2-MC23T-CMGJ4-85BJ2>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://www.dropsigner.com/validate>